

AVISO DE PRIVACIDAD

BTG Pactual¹ a través de este aviso y de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen, sustituyan y/o deroguen, informa que los Datos Personales que se obtengan por parte del Titular de la Información a través de los vínculos contractuales celebrados con BTG Pactual, serán utilizados para las siguientes finalidades;

- a) Contactar por vía electrónica, escrita o personalmente, con el fin de: (i) informar sobre los productos y servicios que ofrece el Responsable de los Datos; (ii) suministrar información relacionada con el portafolio de productos y servicios que tenga con el Responsable de los Datos y todo lo relacionado con el desarrollo del o los contratos suscritos con este; (iii) actualizar la información que anualmente por su naturaleza pueda variar o que por disposición legal deba ser actualizada; iv) enviar o suministrar información de los programas publicitarios del Responsable de los Datos; y v) Evaluar la calidad de los productos y servicios del Responsable de los Datos.
- b) Consultar, actualizar, procesar, reportar y suprimir los Datos Personales en centrales de riesgo y administradoras de bases de datos de bureau crediticio, así como en listas de control y/o bases de datos asociadas al Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- c) Realizar análisis estadísticos con los Datos Personales.
- d) Atender adecuadamente peticiones, solicitudes, quejas o reclamos formuladas por autoridades judiciales y administrativas.
- e) Transferir y/o Transmitir los Datos Personales con las subordinadas nacionales o extranjeras del Responsable de los Datos, a su matriz nacional o extranjera, y a las subordinadas nacionales o extranjeras de su matriz, incluyendo para llevar a cabo actividades que apoyan el desarrollo del objeto social del Responsable de los Datos y las actividades de monitoreo en cumplimiento de las políticas y procedimientos de los Sistemas de Administración de Riesgos y del Sistema de Control Interno del Responsable de los Datos.
- f) Transferir y/o Transmitir los Datos Personales con socios comerciales del Responsable de los Datos para el ofrecimiento de productos y servicios, con las cuales el cliente pretenda vincularse y utilizar los servicios ofrecidos por éstas.
- g) Transferir y/o Transmitir los Datos Personales a entidades de control tales como Revisores Fiscales, Auditores Externos, entre otros, cuando sean requeridos para el desarrollo de sus labores y conforme la normativa vigente.
- h) Transferir y/o Transmitir los Datos Personales con terceros con quien el Responsable de los Datos tenga relación contractual para el desarrollo del objeto social de este, tales como

¹BTG Pactual: Entiéndase las entidades del Grupo BTG Pactual en Colombia, entre ellas BTG Pactual S.A. Comisionista de Bolsa y BTG Pactual Sociedad Fiduciaria S.A

compañías de mensajería, compañías contratadas para llevar a cabo procesos judiciales y/o extrajudiciales en mi contra, incluidas las compañías encargadas de la investigación de activos y bienes, entre otras.

- i) Enviar los Datos Personales con el fin de atender requerimientos de información formulados por autoridades judiciales o administrativas competentes tales como la DIAN, Superintendencias, juzgados, secretarías de despachos de alcaldía y gobernaciones, entre otras.
- j) Enviar información mediante: llamada telefónica, mensaje de texto, correo electrónico, Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social o sistema de mensajería instantánea utilizado por el Responsable de los Datos.
- k) Almacenar los Datos Personales por el tiempo definido en la regulación vigente aplicable.
- l) Grabar las conversaciones telefónicas, correos electrónicos o sistemas de mensajería instantánea que tenga con cualquier funcionario del Responsable de los Datos. Esta información podrá ser utilizada como medio probatorio ante cualquier procedimiento administrativo o judicial derivado de la relación que tenga con el Responsable de los Datos.
- m) Tomar registro de las personas que ingresan a las instalaciones BTG Pactual a través de un Circuito Cerrado de Televisión con el fin de realizar monitoreos que propendan por la seguridad de las personas, instalaciones y demás bienes. Estos registros pueden ser allegados como un medio de prueba ante cualquier Proceso Judicial o Administrativo derivado de la relación entre BTG PACTUAL y el titular de la información.
- n) Las demás que surjan en el desarrollo de la relación contractual.

Estas finalidades deberán siempre atender lo expuesto en las Políticas para el Tratamiento de Datos Personales de BTG Pactual, las cuales se encuentran disponibles para su consulta en nuestra página web www.btgpactual.com.co.

Los derechos de los Titulares de la Información son: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012; c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen y las Políticas para el Trámite de Datos Personales; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que



hayan sido objeto de Tratamiento. El Titular que considera que la información contenida en nuestras bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando

advierta un presunto incumplimiento de cualquiera de nuestros deberes como Responsables del Tratamiento de las bases de datos, podrá presentar su reclamación, petición, queja o solicitud, cumpliendo el procedimiento establecido en nuestra Política para el Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en nuestra página web www.btgpactual.com.co

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con el Tratamiento de sus Datos Personales, puede hacerlo a través del correo SH-ClientesColombia@btgpactual.com o mediante comunicación escrita a la dirección de nuestro domicilio principal en la Carrera 43 A No 1 – 50 de Medellín, D.C. Conmutador: (574) 448 43 00.